Холостова Е.И.

директор ИПК ДСЗН

д.и.н., профессор

О приведении в соответствие образовательных стандартов с профессиональными стандартами.

Одним из важнейших вопросов в сфере организации социального обслуживания населения в настоящее время, является согласование федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов соответствующих видов профессиональной деятельности.

Подготовка специалистов по социальной работе началась в нашей стране в 1991 году – примерно тогда же, когда в системе социальной защиты населения стали создаваться первые учреждения социального обслуживания.

Достаточно быстро стало очевидным, что задачи нормирования и стандартизации, достижения единых требований к содержанию преподавания и итоговым знаниям и умениям выпускника являются особенно актуальными в преподавании социальной работы – отрасли знаний, построенной на интегративном освоении и переосмыслении различных дисциплин гуманитарного знания.

В 1995 году были утверждены Государственные требования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по специальности 022100 - " Социальная работа". В Стандарте 1995 года были определены следующие **Сферы профессиональной деятельности:**

- федеральные, республиканские, региональные, местные органы, предприятия, учреждения и организации социальной защиты населения;

- государственные и негосударственные учреждения, территориальные центры и фонды социальной помощи;

- различные социальные группы населения, трудовые коллективы, общественные организации.

**Виды профессиональной деятельности:**

- организационно-управленческая;

- исследовательско-аналитическая;

- научно-педагогическая;

Требования к знаниям и умениям отражают представления о всесторонности деятельности специалиста по социальной работе и, соответственно, универсальности содержания его подготовки.

Определенная утопичность названного стандарта заключается в попытках обосновать необходимость глубинных, методологически фундаментальных знаний по всем упомянутым отраслям научных дисциплин – и в общегуманитарном разделе, и среди естественнонаучных и математических дисциплин, в сфере общепрофессиональных и специальных дисциплин.

Точная ориентация «специалиста вообще» на деятельность в конкретной сфере социальной защиты воплощалась в освоении «дисциплин специализации», количество которых и точное наименование были различны за время действия данного стандарта. Характерно, что дисциплины специализации составляют менее 10% всего объема учебного времени указанного стандарта. Соответственно, университетское образование формировало всесторонне развитого культурного человека с зачатками профессиональных знаний. Овладение профессией осуществлялось на рабочем месте.

Стандарт высшего профессионального образования по специальности 350500 «Социальная работа» был утвержден в 2002 году («второе поколение» стандартов). В нем, по сравнению с первым поколением, значительно расширяется сфера профессиональной деятельности - государственные и негосударственные социальные службы, организации и учреждения системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов и т. п. Однако, как и в предшествующем варианте, нет упоминания о хозяйственной, коммерческой деятельности в сфере социальной работы.

Содержание образовательной программы изменяется не только в том, что предлагается несколько иной набор дисциплин. Главное – это требования к объему полученных знаний, а не к структуре личности, которая должна сформироваться на основе освоения курса. Утопически завышенные требования к освоению таких философских парадигм, как «картина мироздания», «смысл жизни», «научная рациональность» и пр., уходят в прошлое; представления и необходимом комплексе профессиональных знаний конкретизируются за счет появления в каждом разделе регионального компонента и дисциплин по выбору студента, которые отражали предпочтительные поля выбора будущей профессиональной деятельности.

Однако назвать данный стандарт практикоориентированным также нельзя.

В подобном же духе формировались образовательные стандарты подготовки бакалавров и магистров по социальной работе, которые постепенно вытесняют обучение специалистов. Стандарты «третьего поколения» (2009г.) ознаменовали собой переход к распространённой за рубежом двухуровневой системе подготовки кадров высшей квалификации и были призваны приблизить высшее образование к потребностям практической сферы реализации профессиональной деятельности, разделить итоговую подготовку тех, кто будет работать в органах и учреждениях социального обслуживания и тех, кто предпочтет работать в исследовательских или управленческих структурах социальной защиты. На практике этого не произошло.

По-настоящему интегрировать документы, определяющие содержание высшего профессионального образования, и требования профессиональных функций специалистов социальной работы стало возможным только с утверждением такого нового для нашей системы регламентирующего инструмента, как профессиональные стандарты.

В настоящее время система социальной защиты населения развивается в условиях по крайней мере двух масштабных преобразовательных процессов –внедрение профессиональных стандартов в процесс организации подбора и переподготовки кадров учреждений и введение новых норм и механизмов, обусловленных вступлением в силу нового федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Изменения, которые должны произойти в системе социального обслуживания, кардинальны. Вместо категориального принципа предоставления услуг в соответствии с принадлежностью к определенной группе населения (пенсионеры, инвалиды, участника радиационных аварий и пр.), вводится оценка индивидуальной нуждаемости в социальных услугах. На основе этой оценки разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг, государственная гарантия гражданину, нуждающемуся в социальном обслуживании. При этом, помимо услуг поставщиков, относящихся к системе социального обслуживания, предстоит содействовать гражданам в получении услуг иных ведомств, не относящихся к социальному обслуживанию, через механизм социального сопровождения.

Последовательно проводится принцип равноправия поставщиков социальных услуг – независимо от организационно-правовых форм и форм собственности. Стимулирование рынка социальных услуг осуществляется путем поощрения участия негосударственных, коммерческих и других организаций, индивидуальных производителей в предоставлении гражданам социальных услуг – как за счет компенсации из средств государственного бюджета субъекта Федерации, так и за счет собственных средств граждан.

Огромное внимание в законе (как и в других регламентирующих документах последнего времени) уделяется проблеме качества и эффективности социальных услуг. Ежегодно обновляемые рейтинги качества обслуживания, включающие как государственных, так и негосударственных поставщиков услуг, являются указателями для граждан, которые имеют право со своей индивидуальной программой предоставления социальных услуг пойти в любую социальную службу и принести туда либо свои собственные средства, либо бюджетные средства по механизму подушевого финансирования.

Новый закон знаменует переход от иждивенческо-патерналистской системы предоставления и получения социальных услуг к современной рыночной, в деятельность которой вовлекаются различные поставщики и различные финансовые источники. Наряду с строгим сохранением уровня публичных государственных обязательств по отношению к

Таким образом, система социального обслуживания от предоставления относительно простых социально-бытовых услуг переориентируется в сторону многофункциональной, комплексной деятельности по предоставлению социальных услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью.

Появление профессиональных стандартов позволяет установить точно очерченный минимум компетенций и функций, которые входят в содержание деятельности сотрудника органа или учреждения социальной защиты. Также конкретизируется возможность сформулировать требования к объему и качеству деятельности для заключения «эффективных контрактов» с сотрудниками.

Профессиональный стандарт «специалист по социальной работе» построен на основе развертывания двух трудовых функций:

– деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;

- деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки.

Иными словами, вводится дифференциация требований к профессиональным функциям специалиста, занятого реализацией социальных услуг, и специалиста, занятого организацией и администрированием в социальной сфере.

Содержание стандарта четко структурировано: трудовая функция 🡺 трудовые действия 🡺 необходимые знания 🡺 необходимые умения.

При этом все знания и умения практикоориентированные, именно такие, которые дают возможность выполнять трудовые функции.

Морально-этические требования к личности специалиста предусматривают следующие положения:

- быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

- соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.

Другие, концептуально-мировоззренческие и культурно-цивилизационные аспекты подразумеваются по умолчанию – предполагается, что ими обладает каждый человек с высшим образованием.

Сравнение профессиональных стандартов с Образовательными стандартами последнего поколения по направлению «социальная работа» показывает наличие между ними как минимум четырех противоречий:

- в профессии: между пониманием профессии социальная работа и социальным обслуживанием, хотя такая позиция присутствовала в техническом задании на ПС;

- в видах деятельности: зафиксированных в профессиональном стандарте и направлениях деятельности образовательного стандарта, не смотря на то, что области деятельности по профессиональному и образовательному стандартам могут полностью и не совпадать;

- в образовании: между умениями специалиста социальной работы, зафиксированными в профессиональных стандартах и компетенциями;

- в предметном языке: в дискурсах описания деятельности в профессиональном стандарте и дискурсах описания деятельности в образовательном стандарте.

Профессиональный стандарт требует, чтобы специалист по социальной работе имел высшее (бакалавриат, специалитет) либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности.

Требуется привести в соответствие требования к базовым умениям профессионального стандарта с видами социальных услуг в системе социального обслуживания и мерами социальной поддержки.

Если профессиональный стандарт ориентирован на наличие у специалиста 28 базовых умений по организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки, контролю качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки, то образовательный стандарт «прикладного бакалавра» ориентирован на 14 базовых компетенций, которые относительно коррелируются с умениями профессионального стандарта, хотя в образовательные стандарты «ФГОС 3+» вносятся изменения.

Что касается требований к базовым умениям профессионального и образовательного стандарта по оказанию социальных услуг, то необходимо отметить также имеющиеся несоответствия.

Профессиональный стандарт требует от специалиста владения 40 базовыми умениями, такими как: выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, а образовательный стандарт определяет 12 профессиональных компетенций которые относительно коррелируются с умениями профессионального стандарта. Эти позиции также будут меняться в образовательных стандартах «ФГОС 3+».

Представляется целесообразным устранение существующих противоречий в понятийном аппарате профессиональных образовательных программ и профессиональных стандартов.

Так в терминах профессиональных стандартов обобщенная трудовая функция определяется как трудовое действие, а в терминологическом ряде профессиональных образовательных программ, вид деятельности определяется профессиональной компетенцией, практическим опытом. А ведь компетенция это динамическое сочетание знания, понимания, навыков и способностей и развитие компетенций является целью образовательных программ.

В то время как в соответствии со [ст. 15](http://www.kadrovik.ru/docs/tk30.12.01n197-fz.htm) и [57 ТК РФ](http://www.kadrovik.ru/docs/tk30.12.01n197-fz.htm) под трудовой функцией понимается: работа по должности в соответствии со штатным расписанием; работа по определенной профессии, специальности с указанием квалификации; конкретный вид поручаемой работнику работы.

Целесообразно в методические рекомендации по актуализации действующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования с учетом профессиональных стандартов внести следующие предложения.

1. Необходимо завершить размежевание уровней подготовки, чтобы и организаторы системы высшего образования, и работодатели четко представляли себе потребность в выпускниках со степенью «бакалавр», «магистр» и, если ещё сохранилась где-либо подготовка специалистов – также с уровнем подготовки «специалист».
2. В раздел общепрофессиональных дисциплин включить дисциплины, ориентированные на профессиональные стандарты, хотя в стандарте 3+ предприняты попытки изменений.
3. Ознакомление с информацией по ряду наук не означает овладение профессией. Необходимо усилить роль учебных практик, причем не только ознакомительного, но также стажировочного уровня непосредственно в процессе предоставления гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки. И здесь многое зависит от практиков.
4. Выпускник вуза должен иметь набор практических компетенций социального работника – в преподавании в вузах должны участвовать также опытные практики (например, усилить образовательные компоненты по нормативам и инновационным практикам).
5. Учитывая наличие нескольких профессиональных стандартов, наличие которых позволяет констатировать, что, например, специалист по социальной работе и специалист по работе с семьей – это разные профессии, целесообразно разработать учебные планы и организовать процесс обучения дифференцированно по каждому такому профилю.
6. Несмотря на имеющиеся требования к наличию обязательной доли практических часов в структуре курсов, переход приобретенных умений с устойчивые навыки не происходит в стенах учебного заведения. В конечном счете, сохраняется необходимость доучивания (обучения) выпускника на рабочем месте. Было бы целесообразно учебный курс каждой специальной дисциплины (тем более, дисциплины специализации) составлять из двух структурных блоков – теория данного вида деятельности; практикум по данному виду деятельности. Этого можно добиться за счет увеличения доли практики.
7. Равноправие поставщиков социальных услуг независимо от форм собственности и включение в единую систему учета и оценки качества наряду с государственными также негосударственных, коммерческих организаций, свидетельствует о начале практического формирования новой, многосубъектной и равносубъектной системы социального обслуживания, которая и будет адресатом, работодателем кадров, выпускаемых учреждениями высшего профессионального образования. Поэтому нужно переформировать курсы, посвященные управлению и администрированию в системе социальной работы (уходя от их сугубой этатоцентричности) и расширять (или включать заново) учебные курсы, посвященные бюджетированию учреждений, предпринимательству в социальной сфере, организации межведомственного взаимодействия в рамках социального сопровождения, адаптировать учебные планы, вводить новые профили и др.
8. Вернуть на доработку ФГОСы 3+. Перейти к разработке ФГОСов 4 поколения, сформировав их компетенцию исходя из сближения образования и рынка труда, четко определив укрупненные группы.
9. Вернуть на доработку ФГОСы 3+. Перейти к разработке ФГОСов 4 поколения, сформировав их компетенцию исходя из сближения образования и рынка труда, четко определив укрупненные группы.
10. **В** связи с актуализацией ПС в соответствии с 442 ФЗ, необходим

**Классификатор профессий для социальной сферы,** формирование матрицы профессий, в которой будет разработана иерархическая модель базовых и вспомогательных профессиональных групп. Это также позволит принимать решения о «профильности» или «непрофильности» образования.