

**Федеральный закон от 18 марта 2019 г. N 38-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей"**

Принят Государственной Думой 6 марта 2019 года

Одобрен Советом Федерации 13 марта 2019 года

Внести в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-I

"О защите прав потребителей" (в редакции Федерального закона от 9 января

1996 года N 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской

Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766;

Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140; 1999,

N 51, ст. 6287; 2002, N 1, ст. 2; 2004, N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5275;

2011, N 30, ст. 4590; 2012, N 26, ст. 3446; N 31, ст. 4322; 2013, N 51,

ст. 6683; 2015, N 29, ст. 4359; 2018, N 17, ст. 2430; N 31, ст. 4839)

следующие изменения:

1) статью 40 дополнить пунктом 9 следующего содержания:

"9. Орган государственного надзора утверждает методические

рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных

программ по защите прав потребителей.";

2) в статье 42.1:

а) слово "Высший" заменить словами "1. Высший";

б) дополнить пунктом 2 следующего содержания:

"2. В целях содействия защите прав потребителей органы

исполнительной власти субъектов Российской Федерации разрабатывают

региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие

органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей

(их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.";

3) дополнить статьей 42.3 следующего содержания:

"Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей

1. Обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на

бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного

надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти,

орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо орган

местного самоуправления.

2. Обращение потребителя может быть направлено по почте, с

использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том

числе официального сайта органа государственного надзора, иных

уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, органа

исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо органа местного

самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального

значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием

официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это

предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов

федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого

портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала

государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при

личном приеме заявителя.

3. В многофункциональных центрах предоставления государственных и

муниципальных услуг могут осуществляться прием обращений потребителей и

консультирование потребителей по вопросам защиты их прав на основании

соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами

предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными

органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных

фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации,

органами местного самоуправления.";

4) в статье 44:

а) в части первой:

в абзаце втором слово "жалобы" заменить словом "обращения";

дополнить абзацем следующего содержания:

"разрабатывать муниципальные программы по защите прав

потребителей.";

б) в части второй слово "жалобе" заменить словом "обращению", слова

"незамедлительно извещать" заменить словами "органы местного

самоуправления незамедлительно извещают";

в) часть третью признать утратившей силу.

Президент Российской Федерации В. Путин

Москва, Кремль

18 марта 2019 года

N 38-ФЗ