

Деятельность ОАО «РЖД»-«РЖД-Медицина» по противодействию коронавирусной инфекции (COVID-19)

Вспышка в декабре 2019 года в Китайской Народной Республике новой коронавирусной инфекции с эпицентром в г. Ухань (провинция Хубэй), вызванной вирусом SARS-CoV-2, приводящая к заболеванию COVID-19, спустя короткий период времени, была признана Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) пандемией. В настоящее время распространение коронавирусной инфекции сказывается на ситуации в мировой экономике, бизнесе, социальной сфере, а также психоэмоциональном состоянии жителей всей планеты.

В ОАО «РЖД» действуют две горячие круглосуточные линии по вопросам противодействия распространению коронавирусной инфекции. Единый контакт-центр сети здравоохранения ОАО «РЖД» «РЖД-Медицина» (8-800-234-34-34) отвечает по вопросам, связанным с симптомами болезни, методами профилактики, обращениями в медучреждения, выдачей больничных листов. Второй Единый информационно-справочный ресурс «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД» с бесплатным телефоном 8-800-100-15-20 предназначен для консультаций по организации работы в период пандемии, в частности, по обеспечению средствами защиты, новым должностным обязанностям, денежным выплатам и другим подобным вопросам. В этой связи в целях оказания подробных консультаций по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией, функционал работников был существенно расширен. Более 1 миллиона работников холдинга имеют возможность получить ответы на самые актуальные вопросы.

Колоссальная поддержка оказана руководством компании сети учреждений здравоохранения ОАО «РЖД», выступающей под брендом «РЖД-Медицина», и включающей 136 учреждений здравоохранения ОАО «РЖД», расположенных в 75 регионах страны. Поскольку железнодорожный комплекс всегда имел статус особого стратегического значения, ОАО «РЖД» - стала единственной компанией на территории Российской Федерации, сохранившей в своем составе производственную медицину. И обстоятельства нынешнего времени обуславливают данное решение.

Практически с самого начала осуществления противоэпидемиологических мероприятий в Москве в максимально кратчайшие сроки было перепрофилировано 1190 коек учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина» для лечения и обследования пациентов с подозрением на новую коронавирусную инфекцию. Все больницы оснащены необходимым современным оборудованием, включая жизненно важные аппараты ИВЛ, сотрудники обеспечены необходимыми средствами

индивидуальной защиты, дополнительно организованы шлюзы и кислородные станции.

В настоящее время медицинская помощь пациентам с COVID-19 оказывается в полном соответствии с требованиями Министерства здравоохранения Российской Федерации. Медицинский персонал прошел необходимую подготовку по вопросам санитарно-эпидемиологической безопасности и специфики оказания помощи пациентам с коронавирусной инфекцией.

Необходимо также отметить, что для разгрузки государственных стационаров по всей стране «РЖД-Медицина» перевела часть своих мощностей на приём пациентов, нуждающихся в неотложной помощи, не связанной с коронавирусной инфекцией.

В связи с неблагоприятной ситуацией по новой коронавирусной инфекции изменения коснулись организации обязательных медицинских осмотров работников ОАО «РЖД». Врачебно-экспертные комиссии учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина» продолжают свою работу с соблюдением дополнительных необходимых противоэпидемических мероприятий по профилактике и недопущению распространения новой коронавирусной инфекции среди работников ОАО «РЖД».

В поликлиниках организовано разделение потоков лиц, проходящих обязательные медицинские осмотры, и лиц, обратившихся по заболеванию, осуществляется маркировка зон ожидания пациентов для обеспечения расстояния между ожидающими не менее 1,5 метров, пересмотрены календарные планы проведения медицинских осмотров с целью минимизации потока посетителей, организуется предварительная запись с распределением по времени приема всех работников для прохождения периодических медицинских осмотров с целью исключения очередей в регистратуре, проводится бесконтактная термометрия работникам, явившимся в медицинское учреждение для прохождения медицинского осмотра.

Дополнительные защитные мероприятия введены и в кабинетах предрейсовых медицинских осмотров, которые обслуживают работников, обеспечивающих безопасность движения поездов. При поддержке Дирекции тяги рабочие места медицинских работников кабинетов ПРМО оборудованы защитными перегородками для исключения воздушно-капельной передачи возбудителей инфекционных заболеваний. Все работники обеспечены средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки), у входов в кабинеты ПРМО установлены дозаторы с антисептиками для обработки рук, соблюдается

социальное дистанцирование, проводится дезинфекция помещений и поверхностей, а также медицинского оборудования.

Сеть клиник «РЖД-Медицина» была включена в список лабораторий, имеющих право проводить тесты на коронавирусную инфекцию, вызванную вирусом SARS-CoV-2. Лабораторные исследования проводятся с применением тест-систем по методу ПЦР-диагностики. 14 лабораторий частных учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина», расположенных в Москве, Ростове-на-Дону, Ярославле, Архангельске, Екатеринбурге, Воронеже, Чите и Иркутске получили право на проведение указанных тестов. Результаты можно узнать уже через несколько часов после сдачи теста. В ближайшее время планируется открытие дополнительных ПЦР-лабораторий в Санкт-Петербурге, Челябинске, Красноярске и Астрахани.

Во всех лабораториях обеспечена конвейерная работа между врачами и лаборантами, что в настоящее время позволяет выполнять более 4000 исследований в сутки. Обеспечена максимально комфортная маршрутизация пациентов при заборе биоматериалов.

В целях определения рисков заражения или наличия коронавирусной инфекции специалистами сети был разработан уникальный сервис: онлайн-скрининг. Проект запущен с целью сегментирования пациентов и выделения групп риска, которым необходимо первоочередное внимание врачей. Диагностика и оценка рисков проводятся в режиме реального времени, а время заполнения анкеты составляет не более 1 минуты. В условиях карантина и требований государства к самоизоляции онлайн-скрининг на COVID-19 позволит гражданам пройти самодиагностику из любой точки России.

В связи с возрастающим количеством пациентов и повышением нагрузки на персонал для работы в перепрофилированных клиниках в Москве было дополнительно мобилизовано более 350 медицинских работников из регионов.

Борьба с COVID-19 поставила перед специалистами здравоохранения задачи, связанные с быстрой диагностикой и безотлагательным оказанием медицинской помощи пациентам, что повысило высокую физическую и эмоциональную нагрузку на каждого работника.

В этой связи нельзя не отметить высокий вклад ОАО «РЖД» в обеспечение сохранения здоровья медицинского персонала сети «РЖД-Медицина», который бесперебойно оснащается всеми обязательными средствами индивидуальной защиты, а также предпринимаются все меры по снижению уровня стресса сотрудников учреждений здравоохранения. Обеспечено сбалансированное полноценное питание, трансфер от места работы до места отдыха, комнаты психологической разгрузки, оборудованные мягкой

мебелью и игровыми зонами, общение со штатными психологами. Для безопасного взаимодействия пациентов с врачами разработаны правила «ответственной коммуникации». Также, активно задействованы инструменты телемедицины, в том числе, для обмена опытом по борьбе с COVID-19.

Необходимо отметить, что с целью поддержания психоэмоционального состояния работников и формирования системы здорового образа жизни сотрудниками «РЖД-Медицина» на постоянной основе осуществляется рассылка среди работников ОАО «РЖД» онлайн-мероприятий на тему здорового образа жизни с использованием видеохостинга YouTube.

Не останавливается и международная деятельность компании. Так, являясь постоянным участником Международного Союза Железнодорожных Медицинских служб, 31 марта 2020 года представители РЖД-Медицина поделились опытом по сдерживанию коронавирусной инфекции (COVID-19) с коллегами из таких стран, как: Италия, Германия, Франция, Венгрия, Финляндия, Япония, Корея и др. В ходе дискуссии поднимались вопросы выбора химических веществ для обработки помещений подвижного состава и частоты ее проведения, а также выбора методов исследования и их преимущества. Так, в основном Европейские коллеги используют метод скрининга на антитела, который быстрее и дешевле, но является менее точным, чем используемый в России метод ПЦР.

ОАО «РЖД» - это стратегический партнер государства. Только совместными усилиями мы сможем подавить вспышку новой коронавирусной инфекции и постепенно вернуться к привычному ритму жизни.