

Противодействие пандемии COVID-19

ПАО «СИБУР Холдинг» - крупнейшая в России интегрированная нефтехимическая компания. При осуществлении своей деятельности компания признает приоритет жизни и здоровья работников, подрядчиков и всех заинтересованных сторон по отношению к результатам производственной деятельности.

Охрана здоровья сотрудников - стратегический приоритет компании. «Безопасность без компромиссов» - одна из корпоративных ценностей СИБУРа, а цели в области снижения производственного травматизма включены в Стратегию в области устойчивого развития компании до 2025 года.

СИБУР является ответственным работодателем, заботится о здоровье и безопасности своих сотрудников.

СИБУР стал одной из первых российских компаний, внедривших комплекс профилактических мер, которые позволили сохранить здоровье сотрудников, и обеспечили их безопасность в условиях распространения коронавируса.

Компания системно подходит к реагированию и проактивным действиям в связи с эпидемиологической обстановкой в стране и борьбе с распространением COVID-19, фокусируясь на охране здоровья сотрудников и партнеров компании, сохранении высокого уровня клиентского сервиса, удовлетворении повышенного спроса на материалы для изделий медицинского назначения и гигиеничной безопасной упаковки.

Оперативную координацию противодействия COVID-19, включая всесторонний мониторинг и взаимодействие с государственными органами, ведет специально созданный штаб, в определении стратегических шагов компании принимает участие Комитет по экологии, социальным инвестициям и устойчивому развитию при Правлении и Комитет по устойчивому развитию при Совете директоров.

Широкое использование получила цифровые технологии. Во время пандемии СИБУР перевёл на дистанционный режим работы с сохранением всех бизнес-процессов более 6 тысяч офисных сотрудников и обеспечил эпидемиологическую безопасность и непрерывную работу на своих производствах. Благодаря наличию защищённого мобильного офиса сотрудники в дистанционном режиме работают со всеми необходимыми корпоративными системами, на качество рабочего процесса новая реальность практически не повлияла. Для перехода на удалённую работу компания закупила 1200 дополнительных ноутбуков, а также оперативно организовала удалённые стационарные рабочие места. Тем, кто не смог получить ноутбук в офисе, была организована бесконтактная доставка.

Цифровые технологии помогают СИБУРу поддерживать производственные процессы на должном уровне. Наряды-допуски на многих предприятиях оформляются дистанционно с помощью электронной подписи – оперативно и бесконтактно. Благодаря приложению «Мобильные обходы» дефекты выявляются на ранней стадии, повышается надёжность оборудования. Это позволяет гораздо реже привлекать подрядчиков к ремонтам, обеспечивая режим изоляции на производствах.

На производствах, где проходят остановочные ремонты и требуется внешняя экспертиза используется AR-оборудование. Оно позволяет провести все необходимые консультации дистанционно, с максимальным погружением в задачу.

Безопасность персонала

СИБУР обеспечивает продукцией стратегически важные отрасли. В условиях пандемии ключевой задачей компании стало сохранение непрерывности производства.

Первоочередные меры, принятые компанией:

- с 10 марта 2020 г. были ограничены, а с 16 марта отменены деловые поездки по любым направлениям. Правилами компании также настоятельно были не рекомендованы личные поездки за пределы региона проживания.
- отменены массовые мероприятия - внутренние сессии, коллективное обучение, участие в конференциях, клиентские мероприятия, встречи со внешними контрагентами и приезды курьеров.
- для сотрудников, которые с 1 марта посещали зарубежные страны или находились в близком контакте с теми, кто выезжал за рубеж, были введены особые правила допуска в офисы и на предприятия. Им был предписан карантин на 14 дней после возвращения.
- с 18 марта по 18 мая был введен дистанционный режим работы с полной оплатой рабочего времени для сотрудников корпоративного центра и дневного персонала производственных предприятий при полном сохранении управления и стабильности производственных процессов.
- всем сотрудникам СИБУРа были предоставлены рекомендации по профилактике COVID-19. На предприятиях были установлены повышенные требования к личной гигиене работников и посетителей, в обязательном порядке осуществлялся контроль здоровья.
- закуплены дополнительные дезинфицирующие средства и устройства по очистке воздуха для всех подразделений компании (офисы, предприятия).

Производственный персонал компании работает в штатном режиме, при этом на всех предприятиях установлены повышенные санитарные нормы и требования к личной гигиене работников. Проводятся тестирования и термометрия, во всех помещениях установлены устройства по очистке воздуха, используются дополнительные дезинфицирующие средства. Все сотрудники обеспечены средствами индивидуальной защиты – масками и перчатками, соблюдаются принципы социального дистанцирования.

Для части сотрудников, задействованных в непрерывном производстве продукции, была внедрена практика вахтового метода работы, одобренная медицинским сообществом. Перед заступлением на вахту весь персонал проходит обязательное тестирование на диагноз COVID-19. Все сотрудники, включая начальников производств, которые имеют отрицательные результаты теста, с их согласия изолированы от внешней среды, живут и работают в специально создаваемом для них пространстве безопасности на территории предприятий, где организованы общежития, столовые с трехразовым питанием за счет компании, магазины, зоны отдыха и медицинские пункты. Оплата сотрудникам, заступившим на вахту, повышена на 20% от их ежемесячного вознаграждения.

Для поддержки вахтовиков компания запустила специальный ресурс: <https://www.sibur.ru/vahta/#/>, на котором были собраны советы по досугу и развитию, помогающие сотрудникам найти идеи для проведения свободного после работы времени. Организованы места для занятий спортом и дополнительно закуплены теннисные столы, беговые дорожки, оборудованы зоны с wi-fi и с настольными играми.

На всех предприятиях были созданы Центры поддержки семей работников. Волонтеры из числа сотрудников помогали родным вахтовиков с покупкой и безопасной доставкой продуктов питания, лекарств, бытовой химии, зоотоваров, и с решением экстренных аварийно-бытовых проблем.

В рамках коллективного проекта сотрудники рассказывали о своем вахтовом опыте в социальных сетях. Истории доступны по хэштегу #ДневникВахтовика в социальных сетях СИБУРа.

Обучение сотрудников, в том числе на базе развития инженерной экспертизы СИБУРИНТЕХ, было переведено в дистанционный формат. Усиление дистанционной составляющей работы центра ведется в рамках развития онлайн-компонентов, разработанных в дополнение к очным программам технического обучения. В программы центра включены электронные курсы для передачи теоретических знаний, вебинары для

обсуждения и разбора кейсов, видео-уроки по работе с оборудованием для демонстрации практик. Помимо этого, СИБУРИНТЕХ формирует информационный комплекс, состоящий из кейсов, накопленного опыта и экспертизы, данных от профессиональных сообществ и бенчмарков, доступных в электронном формате. Образовательный центр в полном объеме исполняет график прохождения обучения, за которым следует получение допусков, переквалификации и переподготовки сотрудников. Для сотрудников, перешедших на вахтовый режим работы, график адаптирован с учетом их операционной нагрузки.



Для административного персонала в компании разработан ряд регламентов и алгоритмов, описывающих правила поведения сотрудников в офисе в новой реальности. Соблюдаются необходимые санитарные нормы, проводятся обязательные дезинфекции, организована шахматная рассадка сотрудников для социального дистанцирования.

Внедрена практика гибридной работы - некоторые сотрудники работают каждый день из офиса, часть коллектива сочетает форматы дистанционной деятельности и посещения стационарного рабочего места.

Компания по-прежнему рекомендует придерживаться режима удалённой работы для сотрудников старше 65 лет и сотрудников из группы риска.

Перед выходом на работу в офис проводится выборочное тестирование на наличие COVID-19 за счёт работодателя.

Внедрен «мигающий» график вывода сотрудников, разведено время прихода, чтобы не создавать скопления людей на входе.

В офисах СИБУРа проводится регулярная термометрия, сотрудникам выдаются средства индивидуальной защиты для обязательного использования - маски, перчатки, антисептики для самостоятельной обработки рабочих мест.

Рабочие встречи рекомендовано проводить в формате видеоконференций. Для минимизации риска заражения при внешних контактах внутренние командировки разрешаются только в случаях острой необходимости.

Взаимодействие с сотрудниками и получение оперативной обратной связи ведется по многочисленным внутренним каналам коммуникаций компании:

- внедрены новые онлайн-инструменты – проведение вебинаров с руководителями, рассылки новостей о ситуации с COVID-19 в стране и мире, мерах, принимаемых в компании, оперативные коммуникации через группы в мессенджерах.
- открыта круглосуточная горячая линия для консультации сотрудников по теме COVID-19.
- проводятся регулярные пульс-опросы сотрудников для мониторинга социальных настроений.
- для повышения качества коммуникаций, в том числе в условиях дистанционного режима работы запущена корпоративная деловая сеть «КЛИК»©.

- вместе с компанией СОГАЗ организована онлайн-служба психологической помощи для сотрудников.

Устойчивая бизнес-модель и клиентоориентированность

Сбалансированная бизнес-модель компании - обеспеченность нефтехимических производств преимущественно собственным сырьем, производимым сегментом Газопереработки и инфраструктуры, эффект от реализованных ранее инвестиционных проектов и взвешенная финансовая политика позволили компании минимизировать риски в кризисной ситуации распространения COVID-19.

Компания системно подходит к реагированию и проактивным действиям в связи с распространением Covid-19, сохраняя высокий уровень клиентского сервиса и удовлетворяя повышенный спрос на материалы для изделий медицинского назначения и гигиеничной безопасной упаковки.

СИБУР продолжает бесперебойную работу, сохраняет дисциплину исполнения операционных задач и качество сервиса для клиентов. В текущей экономической ситуации принятые решения помогают сохранить устойчивость компании.

Сохраняется устойчивый спрос на полимеры. Объемы продаж по базовым полимерам за текущий год существенно выросли, в первую очередь, благодаря объемам «Запсибнефтехима», что обеспечило рост выручки сегмента, хотя цены снижались.

Компания увеличивает производство полимеров для обеспечения медицинской сферы качественными одноразовыми средствами индивидуальной защиты и антисептиками. Цены на полимеры медицинских марок сохраняются на минимальном уровне. СИБУР расширяет сотрудничество с клиентами, производящими изделия для медицины, для гарантии их загрузки, а также увеличения их производств. Так, в апреле СИБУР и НЕТКАНИКА, один из крупнейших производителей высококачественных нетканых материалов, договорились о расширении сотрудничества с целью обеспечения медицинской сферы качественными одноразовыми средствами индивидуальной защиты. СИБУР гарантирует поставки требуемых для загрузки производства НЕТКАНИКИ объемов марки полипропилена медицинского и гигиенического назначения.

Компания также инвестирует в создание сырьевой базы для импортозамещения медицинских изделий, что поможет решить задачу обеспечения разовыми средствами индивидуальной защиты населения в стране. На красноярском предприятии СИБУРа до конца 2020 года планируется запуск промышленного производства синтетического бутадиен-нитрильного латекса мощностью 3,5 тыс. тонн в год. Основная цель проекта - создание сырьевой базы для импортозамещения технических и диагностических (в том числе медицинских) перчаток для их производства в РФ, что особенно важно в период борьбы с распространением коронавирусной инфекции в мире и решения задачи с обеспечением разовыми средствами индивидуальной защиты населения в стране. Объемы нового производства позволят переработчикам, при условии развития данного кластера, производить порядка 230 млн пар смотровых перчаток в год.

Помимо этого, СИБУР инвестирует в разработку полимеров с антибактериальными свойствами для пищевой и медицинской промышленности. R&D центр СИБУРа НИОСТ разработал новые марки полиэтилена низкой плотности (ПЭНП) для производства упаковки инфузионных растворов, широко используемых в интенсивной терапии. Новая улучшенная марка успешно прошла испытания в лаборатории Intertek в Нидерландах на соответствие требованиям Европейской Фармакопеи. В ближайшее время ожидается оформление Декларации о соответствии ЕФ и тестирование на стороне клиентов. Марка характеризуется повышенной плотностью и способностью выдерживать более высокую температуру стерилизации.

Несмотря на оптимизацию инвестиционной программы, ключевые цели и проекты в области устойчивого развития компании остаются неизменными.

СИБУР выполняет все контрактные обязательства. Все время карантина и самоизоляции сотрудники СИБУРа оставались на связи с клиентами и партнерами, используя аудио- и видеоконференции и другие цифровые каналы. Для своих клиентов СИБУР провел серию вебинаров на тему эффективной организации в условиях удаленной работы.

Взаимодействие с местными сообществами

Компания взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами в регионах, где осуществляется ее деятельность. В основе взаимодействия – принципы открытости, устойчивости и объединения усилий в развитии регионов.

СИБУР не только участвует в решении актуальных для региона социальных задач, но и поощряет формирование активных местных сообществ.



В рамках поддержки системы здравоохранения в борьбе с коронавирусной инфекцией СИБУР передал медицинским учреждениям в регионах присутствия компании около 80 000 масок, более 40 000 защитных костюмов для защиты медицинского персонала от заражения, другие средства индивидуальной защиты, более 45 единиц специализированной аппаратуры, несколько машин скорой помощи. СИБУР присоединился к реализации мероприятий по борьбе с распространением COVID-19 в рамках благотворительной программы Фонда развития Дальнего Востока (ФРДВ). Председатель правления ПАО «СИБУР Холдинг» Дмитрий Конов вошел в состав управляющего совета программы.

Компания приняла решение продолжить реализацию программы социальных инвестиций «Формула хороших дел» в полном объеме. Совместно с партнерами и грантополучателями компания работает над трансформацией проектов 2020 года с тем, чтобы обеспечить их реализацию на высоком уровне с учетом текущих требований к безопасности организаторов и аудитории. В рамках программы Тобольский педагогический институт им. Менделеева разработал дистанционную программу развития учителей будущего «NEXT-Педагог», направленную на развитие компетенций учителей в условиях перехода образования в онлайн-формат. География проекта охватывает школы Тобольска, Свободного и Благовещенска Амурской области, а также Ноябрьска. Курс рассчитан на 5 месяцев. Образовательные модули включают в себя вебинары, онлайн-интерактивы, профдиагностики, помощь в разработке собственных образовательных проектов с участием ведущих спикеров сферы образования. Одним из результатов участия в проекте «Next-Педагог» станет разработка педагогами авторского инновационного образовательного продукта: междисциплинарного онлайн-курса по профильному предмету или серии воспитательных мероприятий.

Центр экономии ресурсов при поддержке СИБУРа адаптировал методические материалы игровых занятий «Вторая жизнь пластика» для проведения экоуроков в условиях самоизоляции. Материалы, доступные всем на обновленном сайте

втораяжизньпластика.рф, подойдут как для онлайн-занятий всем классом, так и для развивающего времяпрепровождения дома. В программу входят: интерактивная игра для учеников, эко-квест, который поможет разобраться в технологиях переработки отходов, не выходя из дома, серия практических заданий на каждый день и настоящая исследовательская работа для пытливых умов. Выполняя задания, дети не только сами научатся правильному подходу к раздельному сбору отходов, но и вовлекут своих членов семьи, смогут дистанционно обсудить успехи с одноклассниками и друзьями — тем самым усиливая эффект от занятий дома. А продуманные вопросы и рефлексия помогут сделать просмотр экологического фильма для всей семьи интересным трансформирующим опытом.

Системная работа СИБУРа по охране здоровья сотрудников и партнеров обусловила эффективность действий в связи с эпидемиологической обстановкой в стране и борьбе с распространением COVID-19.