

## **ПОЛИТИКА ОАО «ПИВОВАРЕННАЯ КОМПАНИЯ «БАЛТИКА»**

### **В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И**

### **БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ**

*Политика в области Качества и Безопасности продукции разработана в соответствии с миссией, целями и принципами Компании.*

*Руководство Компании рассматривает качество и безопасность продукции, процессов и услуг как определяющий фактор для укрепления лидерства среди пивоваренных компаний в России и для достижения совершенства в бизнесе.*

*Руководство Компании призывает всех сотрудников применять в своей деятельности следующие принципы для достижения общих целей:*

#### **Фокус на потребителя**

- Качество и безопасность - основные требования потребителя. Результаты деятельности Компании зависят от потребителей и партнеров, и поэтому мы должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования, предоставляя безопасную и высококачественную продукцию и услуги.
- Сотрудники компании являются внутренними потребителями друг для друга. Ориентируясь в нашей деятельности на выполнение требований наших внутренних потребителей, качественно исполняя свои обязанности, стремясь к своему развитию и повышению профессионального уровня, мы делаем нашу Компанию более успешной, а цели более реальными.

#### **Постоянное совершенствование продукции и процессов**

- Внедряя инновации при разработке новых видов продукции, мы стремимся превосходить ожидания наших потребителей и повышать их удовлетворенность и лояльность.
- Стимулирование сотрудников к выработке предложений по усовершенствованию процессов на своих участках работы способствует улучшению результатов Компании во всех аспектах деятельности.
- Непрерывное улучшение деятельности обеспечивается за счет последовательной постановки и контроля достижения целей на всех уровнях Компании.

#### **Персональная ответственность за качество и безопасность продукции**

- Обеспечивая качество на своих рабочих местах, мы способствуем выполнению требований и повышению удовлетворенности наших потребителей, клиентов, партнеров, коллег по работе, а значит развитию Компании.
- Регламентируя наши процессы, и строго следуя выработанным стандартам, мы создаем базу для дальнейшего усовершенствования нашей деятельности.

**ПРЕЗИДЕНТ**



**А.О. АРТЕМЬЕВ**